



PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI TERENGGANU

MATLAMAT

PEWUJUDAN PERSEKITARAN YANG BERKUALITI DAN SEJAHTERA DI NEGERI-NEGERI
MELALUI PERKHIDMATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA
YANG BERKUALITI, SEJAHTERA DAN MAMPAN MENJELANG 2020

DENGAN ITU KAMI BERJANJI UNTUK

1

MENGENDALIKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PERANCANG NEGERI (JPN)
MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN JABATAN YANG DITETAPKAN
OLEH PLANMALAYSIA SEMENANJUNG MALAYSIA

2

MEMBERI ULASAN PERANCANGAN BAGI PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG
TIDAK MELEBIHI 14 HARI BERKERJA

3

MENYELARAS PENYEDIAAN RANCANGAN TEMPATAN (RT) DAN RANCANGAN KAWASAN KHAS (RKK)
SERTA MEMANTAU PELAKSANAANNYA
BERDASARKAN PROGRAM RANCANGAN MALAYSIA 5 TAHUN.

4

MENYEDIA PELAN PROJEK KHAS
DALAM TEMPOH 60 HARI

5

MENGADAKAN MESYUARAT DENGAN KETUA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)
DUA (2) KALI SETAHUN.

6

MENYAMPAIKAN KEPUTUSAN BERTULIS LEMBAGA RAYUAN KEPADA PERAYU DAN RESPONDEN
DALAM TEMPOH 10 HARI DARI TARIKH KEPUTUSAN DITERIMA DARIPADA PENERUS LEMBAGA RAYUAN.

7

MEMBEKAL MAKLUMAT PERANCANGAN (Kategori Tidak Berperingkat)
DALAM TEMPOH LIMA (5 HARI)

8

MEMBERI LAYANAN KAUNTER DENGAN BERBUDI BAHASA
DALAM TEMPOH LIMA (5) MINIT

9

MEMBERI ULASAN PERANCANGAN KE ATAS PERMOHONAN PERANCANGAN TAPAK
DALAM TEMPOH 30 HARI

Pengarah
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa
Negeri Terengganu